

利用規約

海南曼達林文化伝播有限公司（以下「当社」といいます）は、提供する中国語コーチングサービス（以下「本サービス」といいます）を利用することに関して、以下の利用規約を定め、利用者は、本サービスに申し込みを行ったことをもって、本規約、当社が定める利用上の注意および個人情報の取扱いについて等を承諾したものとみなします。

第1章 本サービス

第1条（講師）

利用者は本サービスの提供期間中、講師からレッスンを受けることができます。特段の理由がない限り、講師の指名はできません。

第2条（レッスン）

「レッスン」は50分間で、各回の宿題確認テストの時間も含まれます。

初回レッスン開始したあと、連続した2日間のレッスン日時を基本として確定します。2日目の日程変更は承りかねます。

利用者側の理由により開始が遅れた場合、講師は予定していたレッスン開始時間から25分間待機いたしますが、レッスン終了時間の変更は承りかねます。また、予定していたレッスン開始時間から25分が経過した時点で欠席扱いとし、補講は行いません。

講師側の理由により開始が遅れた場合又は欠席の場合、補講を行います。

第3条（クーリング・オフ）

利用者は本サービスに係る契約締結後、契約内容確認書を受領した日を含む8日間が経過するまでは当社に対して書面又は電子メールにより通知することにより、無条件に本サービスに係る契約を解除（クーリング・オフ）することができます。

第4条（中途解約）

利用者は前条に定めるクーリング・オフ期間経過後であっても、当社に対して書面又は電子

メールにより通知することにより、本サービスに係る契約を中途解約することができます。

- ・ 利用者が本サービスの提供を一切受けていない場合は、20,000 円の解約手数料を請求いたします。
- ・ 利用者が本サービスの提供の一部を受けた場合、一切返金致しません。
返金が必要である場合には、振込手数料は、利用者のご負担となります。

第5条（禁止事項）

当社は利用者による以下の行為を固く禁止致します。なお、本条の規定は本サービスの利用の終了および本サービスに係る契約の解約後も有効とします。

- 当社の運営を妨害、知的財産権を侵害、信用を失墜・毀損させる行為。
- 利用者は本サービスの利用権利を第三者に譲渡もしくは使用、売買、名義変更等の行為。
- 講師への不良行為などトレーニングの進行を妨げる等の行為。
- 講師を自ら、雇用若しくは金銭の取引する行為。

第2章 一般条項

第6条（本サービスの停止・終了）

当社は、以下の事由に該当する場合、一切の責任を負わないものとします。

- 天災地変、火災、その他非常事態により本サービスの運営が不能又は困難となった場合
- 戦争、内乱、暴動、労働争議等により、本サービスの運営が不能又は困難となった場合
- 法令又はこれらに基づく措置により、本サービスが提供できない又は困難となった場合

第7条（免責事項）

利用者は、以下に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社が賠償責任を負わないことに同意します。

- ネットワーク回線の混雑等の障害、その他予期せぬ要因により生じた通信の障害
- 本サービス中の第三者による発言または行為
- 本サービス受講後に受けた試験の合否など、本サービスの学習効果等

第8条（約款の変更）

本約款は、事情により告知なしに変更されることがあります。

制定日 2020年3月10日